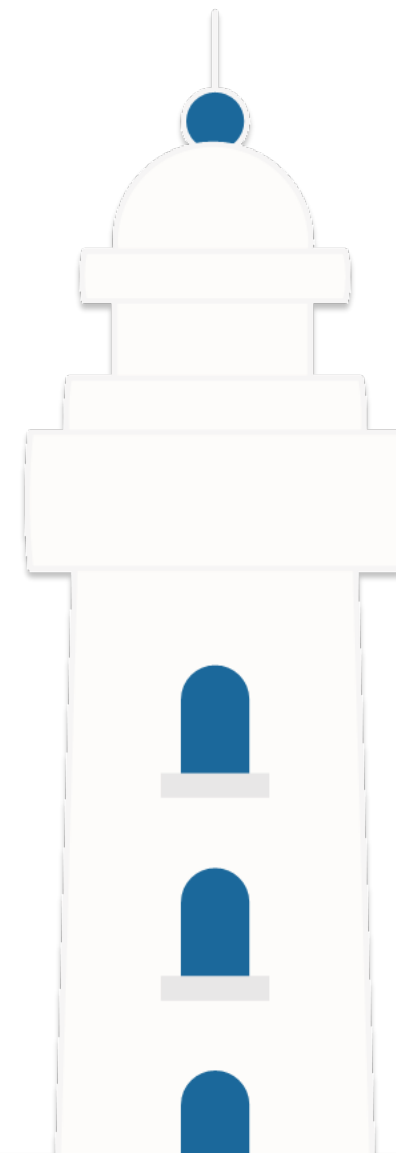




CSIESR

Assises 2026



Sommaire

Introduction

3

Déploiement dans le SI et les services

14

Contexte et cadre réglementaire

5

Impacts pour la DSI

19

Le SPAN : rôle et ambition

8

Facteurs clés de la réussite

23

Gouvernance et pilotage

11

Conclusion

25



Introduction

Pourquoi parler d'accessibilité numérique aujourd'hui?

- Numérique Responsable – axe Inclusion
- Qualité globale des services numériques
- Obligations légales
- Risques
- Transformation numérique de l'ESR



L'accessibilité numérique n'est pas un sujet de « niche », c'est un **levier stratégique**



Contexte et cadre réglementaire

Le cadre réglementaire

- RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité)
- Obligation de publication
 - Déclaration d'accessibilité
 - SPAN (Schéma Pluriannuel de mise en Accessibilité Numérique)
 - Plans d'actions annuels
- Responsabilité de l'établissement

Cadre Réglementaire



Enjeux ESR

- Multiplicité des services numériques
 - Pédagogiques (LMS, ressources, communications, ...)
 - Administratifs (inscriptions, RH, achats,...)
 - Métiers
- Diversité des usagers
 - Étudiants
 - Enseignants
 - Personnels
 - Public



Le SPAN : rôle et ambition

Qu'est-ce que le SPAN?

- Document stratégique sur 3 ans
- Définit
 - Objectifs
 - Trajectoire
 - Moyens
- Pilotage de la mise en conformité et de la transformation



Les ambitions du SPAN

- Mise en conformité réglementaire
- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Intégration dans tous les projets SI
- Acculturation de l'établissement

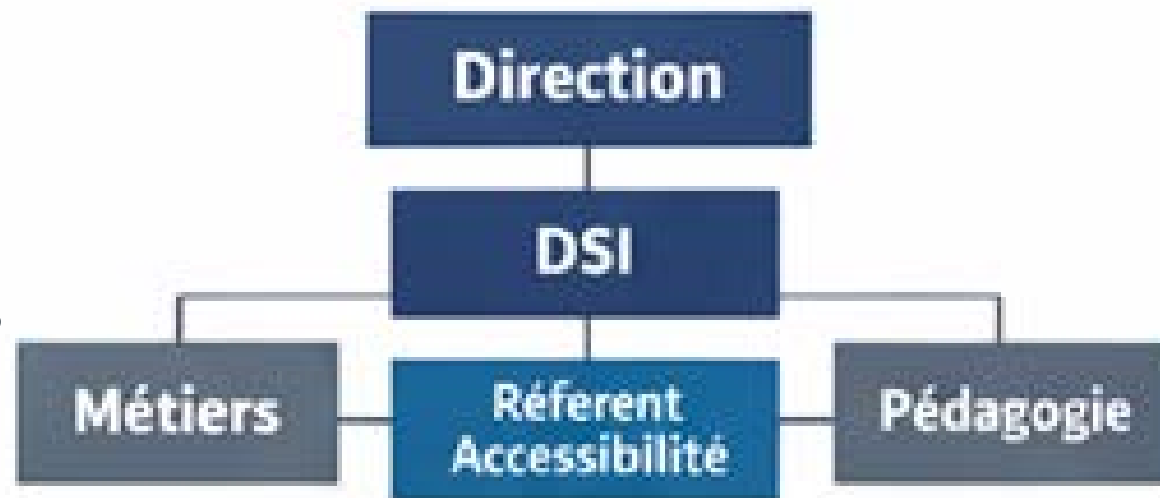


Gouvernance et pilotage

Gouvernance cible

- Sponsor direction
 - Schéma directeur + plan d'action
 - Voté au CA
- Pilotage DSI
- Référent accessibilité
- Relais métiers / pédagogiques

Gouvernance Accessibilité



Gouvernance opérationnelle

- Comité de pilotage
- Réseau de correspondants
- Intégration dans
 - Comités de projet
 - Achats
 - Qualité
 - Ressources humaines



Sans gouvernance claire, le SPAN reste théorique

Déploiement dans le SI et les services

Intégration dans les projets SI

- Accessibilité dès la conception (by design)
- Critères dans les cahiers des charges
- Recette accessibilité systématique



Services aux usagers

- Sites web, intranet, applications
- Parcours utilisateurs simplifiés
- Support et assistance accessibles

Services aux Usagers



Outils pédagogiques

- LMS, contenus de cours
- Sensibilisation enseignants
- Accessibilité des ressources (PDF, vidéos, ...)



Relation avec les prestataires

- Clauses contractuelles
- Exigences RGAA
- Suivi et contrôle

Relation avec les Prestataires

- ☒ Clauses RGAA
- ☒ Audits de Conformité
- ☒ Suivi & Contrôle



Impacts pour la DSI

Impacts organisationnels

- Nouvelles compétences
- Évolution des pratiques projets
- Coordination accrue



Impacts techniques

- Qualité du code
- Tests et outils d'audit
- Dette technique à résorber



Articulation avec d'autres enjeux

- Qualité de service
- Sécurité
- Sobriété numérique / soutenabilité
- Image de marque établissement



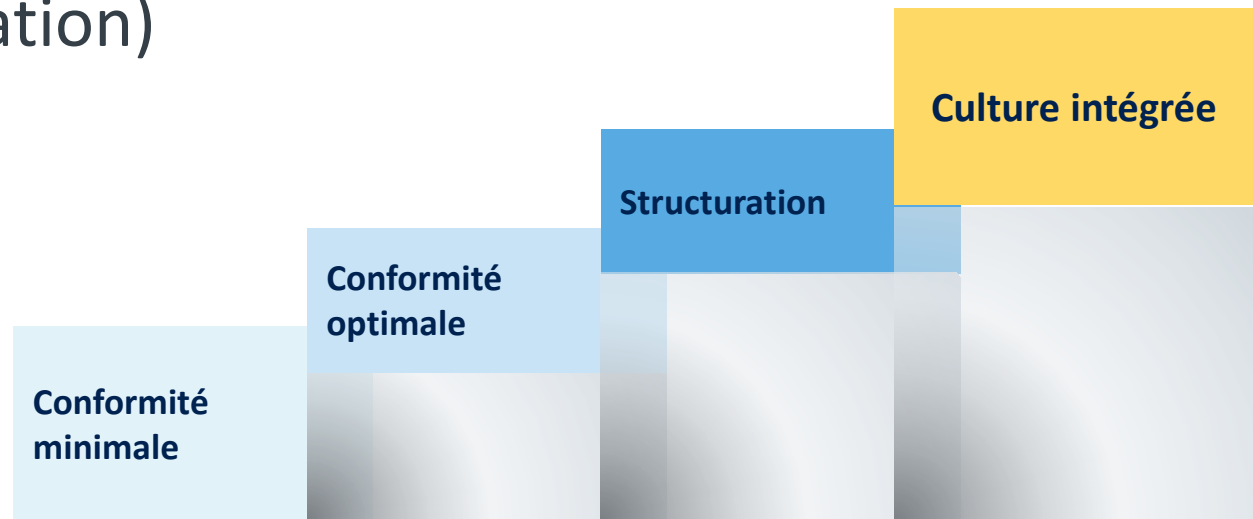
L'accessibilité numérique améliore
globalement le SI



Facteurs clés de la réussite

Les leviers essentiels

- Engagement de la direction
- Approche progressive (priorisation)
- Formation et acculturation
- Mesure et indicateurs
- Communication interne





Conclusion

Trois points à retenir

- SPAN = outil structurant
- Transformation durable du SI
- Triple bénéfice
 - Inclusion
 - Qualité
 - Performance





Merci

